UNIÓN TEMPORAL AINLUB

ESTUDIO TECNICO DE SEGURIDAD.

SUPERCADE BOSA

SECRETARIA GENERAL

BOGOTÁ,

FEBRERO DE 2023.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.
1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.
1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.
1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO.
1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS.
1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD.
2.1 SEGURIDAD FÍSICA.
2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS.
2.1.2 ILUMINACIÓN.
2.1.3 VISIBILIDAD.
2.1.4 TOPOGRAFÍA.
2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN.
2.1.6 TECHOS.
2.1.7 PARQUEADERO.
2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES.
2.1.9 APERTURAS Y CIERRES DE INSTALACIONES.
2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA.

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA.
3.1 CCTV, ALARMAS CON SENSORES
3.2 SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO.

-CONCLUSIONES GENERALES.
-RECOMENDACIONES.

1. INTRODUCCIÓN:



NOMBRE DE LA SEDE:	**SUPERCADE BOSA**
DIRECCION:	**CLL 57R SUR# 72D-12**
TELEFONO:	**3174012278**
BARRIÓ:	**BARLOVENTO**
LOCALIDAD:	**BOSA**

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.

Índice estadístico de delincuencia en la localidad Bosa especificados por delitos de alto impacto, comparativo entre el mes de enero año 2022 y mes de enero 2023:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de homicidios según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 28,6% con 02 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



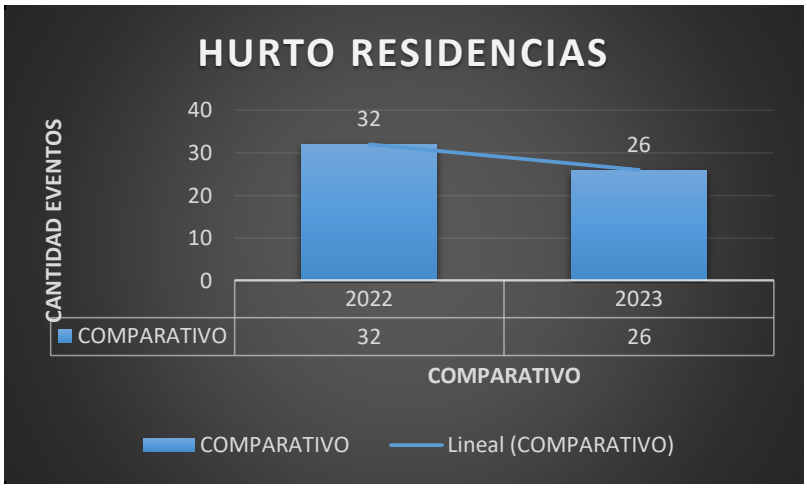
https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de lesiones personales según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -26,5% con -41 caso menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



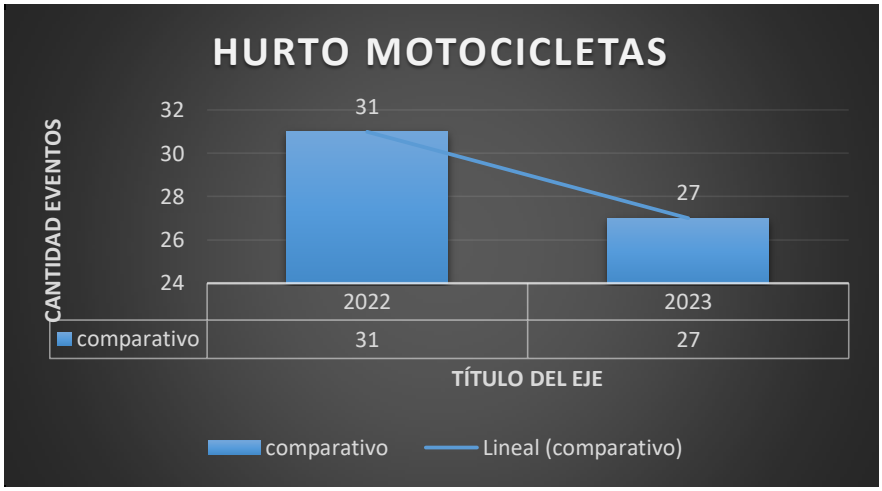
https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -6,5% con -31 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a residencias según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -18,8% con -06 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a motocicletas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -12,9% con -04 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.

El Supercade Bosa, se encuentra ubicado en el barrio Barlovento, esta zona es de estrato 02 y 03, las estadísticas reflejan una actividad delincuencial media-alta. Es una zona comercial con alto flujo vehicular, frente al portal sur de Transmilenio, no se observan locales de venta de alcohol o sitios que pudieran afectar el orden público. Teniendo en cuenta que el perímetro es un rango no superior a los 20 metros se evidenciando flujo alto

de personas que ocupan gran parte de la vía pública para ofrecer de manera informal sus productos.

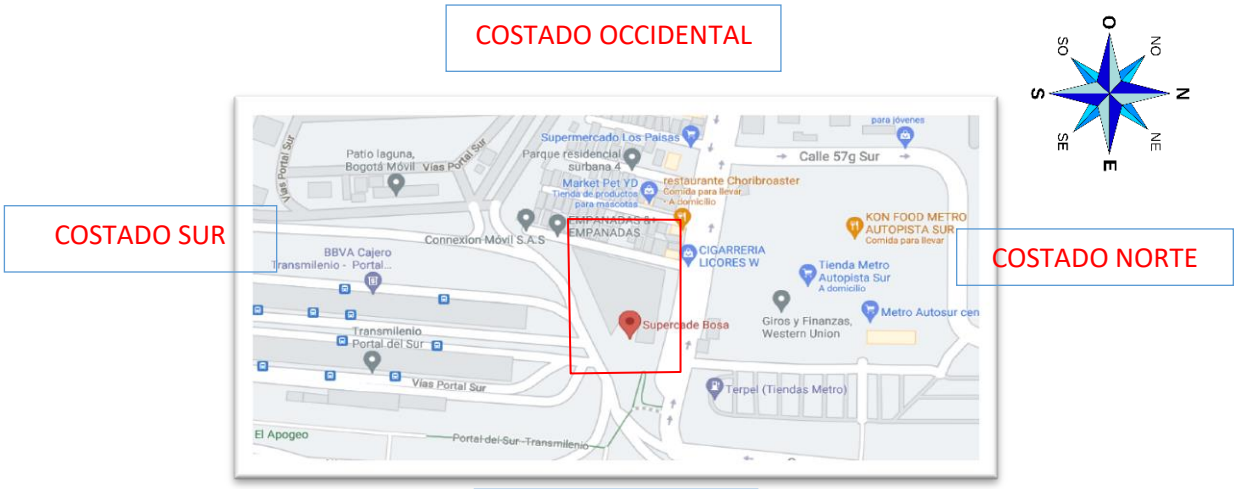
En este sector en particular la presencia de la autoridad es baja durante el dia, lo que contribuye en aumento de la percepción de inseguridad entre los habitantes del sector.

El nivel de seguridad de las instalaciones es bajo, verificando el inmueble se observa fácil acceso en caso de una posible intrusión por la puertas de emergencia las cuales se encuentran fuera de servicio ventanas en el área administrativa que da a la parte externa con alto nivel de riesgo por intrusión al no tener rejas metálicas de seguridad, puertas de vidrios con película de seguridad, cerraduras y candados externos en buen estado, la presencia de la policía nacional es baja, aumentando el nivel de riesgo aumentando el nivel de intranquilidad.

El centro de monitoreo del Supercade Bosa- tiene canal de comunicación con la central mediante el aplicativo Team Talk pro, radios para comunicación interna Motorola RVA-50 propiedad de Ainca seguridad y protección, canal de comunicación con el coordinador operativo del contrato, reacción motorizada de supervisores y comunicación inmediata con la policía nacional y redes de apoyo en caso de novedades que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes.

VISTA SATELITAL:

COSTADO OCCIDENTAL



COSTADO SUR

COSTADO NORTE

COSTADO ORIENTAL

1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO:

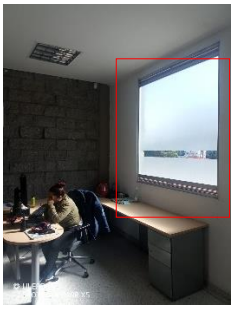


Se puede apreciar en las imaguenes dieferentes tipos de ventas informales las cuales estan ubicadas directamente en la parte frontal de la entidad, generan riesgo a la seguridad ya que sirve como foco de inteligencia a los funcionarios para planear una posible intrusion o hechos que atente contra las instalaciones del Supercade Bosa.



Se observa vulnerabilidad en la seguridad de candados y cerraduras, el seguro de la puerta cuarto de control en vacunación se encuentra en mal estado facilitando una posible intrusión, se aprecia 01 candado improvisado para mitigar el nivel de riesgo.







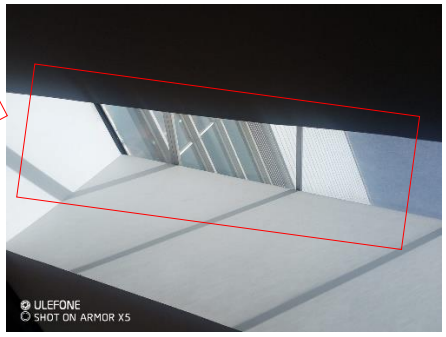
Se observan ventanas en el perímetro norte las cuales representan un riesgo en caso de alteración de orden público, por no tener refuerzos metálicos, y adicionalmente facilitaría el acceso en una posible intrusión, dando, así como resultado la posible extracción de equipos de cómputo asignados a esta área.





Se observa punto crítico en la parte interna del Supercade Bosa, donde funciona el área de comedor social de funcionarios, donde se desinstalo refuerzo de protección en 01 ventana, quedando descubierta y facilitando el acceso en caso de una posible intrusión.





Se observa riesgo de posible intrusion por el techo de la entidad, al verificar se aprecia un espacio con vidrios y sin proteccion de rejas metalicas, lo que facilitaria el acceso en dado caso por esta area



Se observa riesgo para una posible intrusion por el area de cafeteria de la entidad Supercade Bosa, ya que los ventanales son grandes y no cuentan con refuerzos metalicos que ayuden a relentizar el actuar criminal dado el caso.




Se observa riesgo de posible extracion de equipos de computo ya qye hay ventanales sin el respectivo refuerzo metalico que ayudaria a relentizar el actuar criminal



Se observa riesgo de posible intrusion por el techo de la entidad, al verificar se aprecia que algunas de las puertas de emergencias habilitadas para casos de evacuacion no tienen ningun tipo de seguridad, adicional no poseeb sensores de alarma y los magneticos se encuentran fuera de servicio, facilitando la posible extracion de elementos como computadores y demas.



Se observa riesgo de evacuacion ya que en el costado occidental, 01 puerta de emergencia se encuentra bloqueada impidiendo el paso en caso de emergencia y adicional tambien la camilla y botiquin se encuentran bloqueados para utilizarse en caso de emergencia.



Se observa que al momento de atender a los funcionarios de la trasportadora de valores, se pierde un gran campo de vision en el exterior por no tener unos espejos concavos en las esquinas de esta area, y asi permitir divisar a cualquier movimiento sospechoso durante este procedimiento.

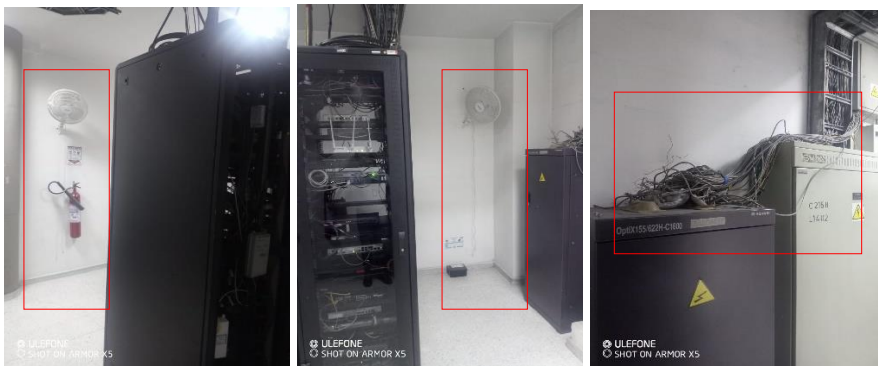


Se observa riesgo de intrusion por el techo en espacio que sirve para dar iluminacion, toda vez que no tiene reja metalica como refuerzo que ayuden a relentizar cualquier actuar criminal por esta area.



Se aprecia que el personal de seguridad sale a la parte externa de las instalciones a realizar apertura cada vez que un usuario debe usa los sanitarios ya que su entrada es por el costadpo norte de la entidad, generando riesgo publico en el trabajador que esta expueston durante este periodo de tiempo a cualquier eventualidad que pudiese presentarse.

1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS:



Se evidencia posible riesgo electrico en el cuarto de rack, ya que no posee sistema de enfriamiento lo cual es nesecario en su vez tiene 02 ventiladores los cuales no se

encuentran funcionando y asi evitar el sobrecalentamiento de esta area, adicional hay cables expuestos que en caso de una conflagracion aumentaria el riesgo.



Se detectaron área críticas para posible acceso por parte de personal ajeno al área administrativa ya que el control de tarjetas de proximidad se encuentra fuera de servicio, para restringir el ingreso y salida solo de personal autorizado.



Se observa 01 punto crítico para posible intrusión al área administrativa, por tener fuera de servicio el control de acceso con tarjetas de proximidad se aprecia que se habilito una tarjeta sujetada a la puerta que podría ser usada por cualquier persona no autorizada a esta zona, aumentando el nivel de riesgo para una posible extracción de equipos.



Se observa puerta de emergencia bloqueada con seguros internos, lo que retrasaria la evacuacion en caso dado de nesecitarse ocasionando retrasos, para el flujo normal de personas.

1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES:

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO RESPUESTA
CUERPO DE BOMBEROS BOSA	CLL 63 SUR # 80K-15	7767991	10 a 20 MINUTOS
ESTACIÓN DE POLICIA 7 DE BOSA	CLL 66 SUR 78-02	7767991	10 a 15 MINUTOS
CAI. OLARTE	AV VILLAVICENCIO CLL 57B SUR	2705062	10 a 12 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO RESPUESTA
EJERCITO NACIONAL	DISTRITO N 3 CLL 26 SUR 78K-12	4527036	18 MINUTOS
HOSPITAL DE BOSA	CLL 65D SUR #79C90	7664048	15 MINUTOS

2 ESTUDIO DE SEGURIDAD:

La prevalencia en ejecutar acciones que puedan evidenciar las diferentes falencias estructurales, recurso humano y entorno locativo con estudios de seguridad. Se realizan con propósitos claros y específicos con la premisa de identificar, controlar y/o disminuir los diferentes factores de riesgo.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Establecer la necesidad de protección y recomendar medidas analizadas específicamente para mejorar la cobertura y alcance de seguridad. Identificar nivel de riesgo contemplando las posibles situaciones que se pudieran llegar a presentar, de acuerdo con la experticia que el examinador en este caso la empresa de vigilancia establezca un adecuado manejo en materia de seguridad brindando el acompañamiento y direccionamiento de planes enfocados en disminuir a un mínimo rango el nivel de riesgo.

VENTAJAS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Se logra establecer de forma detallada la identificación, control y/o disminución de los diferentes factores de riesgo con el fin de generar las respectivas recomendaciones.
Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejora con una mayor competitividad en el campo de seguridad, disminución de costos operativos evidenciados en hurtos, pérdidas, novedades, entre otros que permitan el correcto flujo de la operación.

OBJETO Y ALCANCE:

Crear realizar informe el cual contendrá el análisis y las recomendaciones de seguridad con base en los factores evidenciados sobre el nivel de riesgo, con referencia a la inspección realizada en todas las áreas dando a conocer posibles peligros y evidentes vulnerabilidades de seguridad física, electrónica para poner en conocimiento, logrando identificar y disminuir su posible materialización.

2.1 SEGURIDAD FÍSICA

2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS:




La barrera perimetral occidente es una estructura en pared en concreto y refuerzo metálico interno. Con soportes en concreto de altura 2mts que disminuyen el riesgo de intrusión por esta área, colinda con local comercial como vecino.





En la barrera del costado oriental hay puertas en vidrio y paredes en concreto lo que permite contener un posible caso de intrusión por esta área. No tienen sensores de movimiento que den alerta en caso de un rompimiento.




En la barrera del costado norte hay 01 puerta para funcionarios, ventanas en vidrio y paredes en vidrio. No tienen sensores de movimiento que den alerta en caso de un rompimiento. Se cuenta con seguridad física en esta área para realizar control de acceso.




En la barrera del costado sur son paredes en concreto de gran altura y puertas en vidrio, se cuenta con cctv en esta zona para realizar control en esta área.

2.1.2 ILUMINACIÓN PÚBLICA:




Hay una buena iluminación publica dando facilidad en el control del perímetro por este costado, las iluminarias están funcionando en su totalidad.

ILUMINACION INTERNA:



La iluminación interna cuenta con una serie de lámparas, ubicadas en las entradas principales y diferentes áreas que permiten observar con claridad, generando una disminución ante cualquier intento de intrusión.

2.1.3 VISIBILILIDAD:



- La construcción tiene en su entrada principal 03 puertas en vidrio el nivel de visibilidad es bueno toda vez que permite al personal de seguridad visualizar los exteriores desde el control de acceso.

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.



El terreno donde se halla ubicado el Supercade Bosa es plano, sin ningún tipo de dificultad para su acceso, sus vías están pavimentadas, facilitando el apoyo en caso de ser necesario

por parte de las unidades de supervisión y las autoridades competentes, se evidencian controles de tránsito y transporte en la vía.

2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN



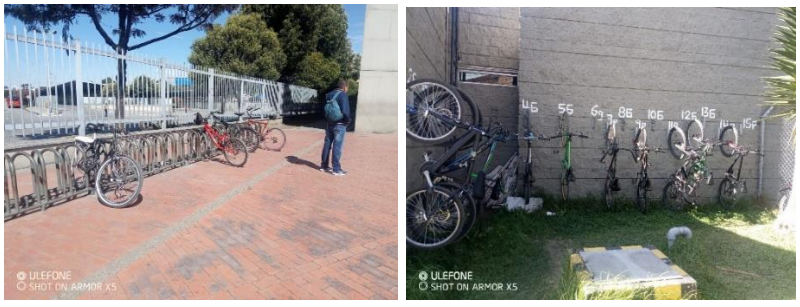
La construcción del Supercade Bosa es de tipo comercial y está hecha en su gran mayoría por paredes de concreto puertas de acceso en vidrio y ventanales en vidrio, con algunas paredes en concreto y acabados de obra blanca en diferentes áreas, dividido en 02 bloque donde se incorporan cubículos de atención a usuarios y oficinas, tiene 03 puertas en vidrio; para acceso peatonal de usuarios y 01 puerta de vidrio para acceso de funcionarios.

2.1.6 TECHOS



La parte superior de la edificación administrativa cuenta con perfecta estructura en concreto sólido y refuerzo interno en hierro, no se genera vulnerabilidad disminuyendo el riesgo de intrusión.

2.1.7 PARQUEADERO:





El Supercade Bosa cuenta con área de parqueo para el ingreso de las motos, ciclas y, el control y registro vehicular es llevado a diario por el personal de vigilancia, se presenta riesgo por no tener candado de seguridad cada una de las bicicletas, en la parte externa también hay bicicletero publico sin ningún tipo de injerencia en la s labores del personal de seguridad

ADMINISTRACIÓN DE LLAVES:



EL PERSONAL DE VIGILANCIA:
Maneja las llaves de puertas principales para hacer aperturas y cierres de las instalaciones y adicional tarjeta de proximidad para dar ingreso al cuarto de monitoreo y manipulan el control de energía de las instalaciones.

ÁREA ADMINISTRATIVA:
No hay manejo de llaves de esta dependencia ubicada en la parte interna, ya que el coordinador / profesional responsable del punto y su asistente laboran en áreas donde el control de acceso por tarjeta de proximidad a esta zona es nulo por tener los sensores desactivados y fuera de servicio.

SERVICIOS GENERALES: Las llaves del cuarto de mantenimiento y aseo son manejadas por el asistente de coordinación administrativa.

2.1.8 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES:

Las aperturas son realizadas por el personal de guardas de seguridad y acompañamiento de los funcionarios del área de información, igualmente el cierre de las puertas autorizados previamente por la secretaria general.

2.1.9 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO:



ACTUAL	RECOMENDADO
03 servicios 24H. 04 unidades L-S.	03 servicios tripleta 24H 04 unidades L-S.

2 SEGURIDAD ELECTRÓNICA

3.1 CCTV Y ALARMAS CON SENSORES



Se observan sensores de movimiento que no se encuentran funcionando ubicados en la parte interna del Supercade Bosa y detectores de humo ubicados en el techo de las instalaciones.





El Supercade Bosa cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) para el monitoreo de áreas críticas; que consta de 32 cámaras en 01 pantalla de monitoreo, los sensores contra incendios se encuentran fuera de servicio.







se cuenta en caso de emergencia con equipo como con camillas, botiquines y kit contra incendios en la parte interna del supercade bosa.

3.2 CONTROL DE ACCESO




ACCESO DE EMPLEADOS Y VISITANTE

- En control de acceso puerta principal se realiza este control.

- El personal de servicios generales se registra en libro salida de las instalaciones.
- A todo personal de empleados y visitantes se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- Se cuenta con ayudas electrónicas como arco y detector de metales manual.

CONCLUSIONES GENERALES:

De acuerdo con la inspección técnica de seguridad física realizada en la sede Supercade Bosa, se concluye lo siguiente:

.

- El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad electrónica del supercade, se encuentra en cumplimiento, toda vez que tiene 01 monitores de 42 pulgadas que permiten visualizar todo el número de cámaras que posee sumado el estado de las cámaras actuales.
- El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la entidad es bueno, con una buena ubicación de las iluminarias para enfocar claramente los puntos críticos y áreas comunes.
- El nivel de visibilidad es bueno toda vez que permite observar con claridad por la parte oriente de la fachada
- El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector fue valorado como bueno ya que posee buenas y rápidas vías de acceso a sus puertas principales.
- El promedio de cumplimiento de la seguridad física del Supercade Bosa está completo en su totalidad con respecto al personal. Se solicita unidad manejador canino recorredor externo para velar por la vida e integridad de los funcionarios mediante acciones de disuasión y control de aforos que realizan su actividad desde la parte externa

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda habilitar el magnético de una de las puertas que da acceso al área de administración se encuentra fuera de servicio lo que eventualmente puede generar acceso no autorizados a estas áreas restringidas.




Sistema de protección para equipos de cómputo que retarden el accionar delincuencial. Crear estrategias para reforzar conocimientos en medidas extremas de seguridad y cumplimiento de protocolos con el fin de hacer cumplir las normas



- Revisar los medidores de agua, luz y gas, a fin de que, si no cuentan con barreras de protección suficientes, se le implementen a fin de evitar su hurto o daño.






- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.
- Mantener constante seguimiento de los equipos contra incendio que estén debidamente recargados. A fin de evitar inconvenientes en caso de necesitarse se revisaron y se encuentra en los parametros reglamentarios




- Se sugiere la mantenimiento correctivo de sistema de alarmas contraincendios ya que el actual se encuentra fuera de servicio



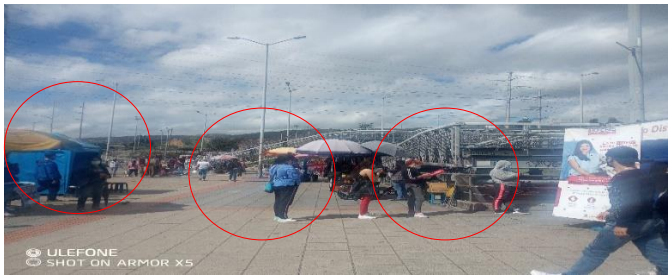
- Se recomienda reforzar los sistemas de alarmas, así mismo se sugiere la implementación de sensores de movimiento como controles de acceso por medio de herramientas biométricas.

- Se recomienda el uso de caninos de defensa controlada para custodiar las perimetrales.

- Socializar con personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad de acatar la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del Centro.
- En caso de emergencias es recomendable tener las puertas descubiertas y con fácil acceso al personal en un eventual caso de emergencia.



- Realizar el mantenimiento y reparación de los vidrios y cerrojos de las ventanas del Centro que presentan fallas.



- se recomienda la toma de medidas para un proceso de intervención con las comunidades de vendedores ambulantes mediante la alcaldía mayor de Bogotá. Que se ubican es esta área



- se recomienda el mantenimiento de candados y cerradura que se encuentran en mal estado a fin de evitar inconvenientes que afecten directamente la seguridad de las instalaciones

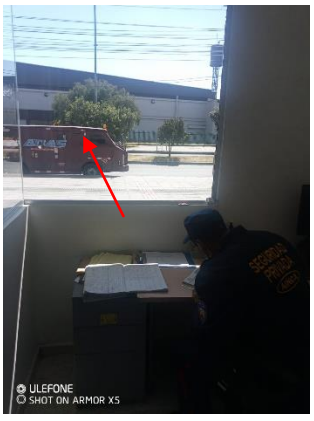


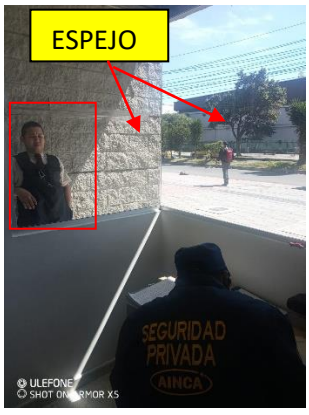


- se recomienda la instalación de refuerzos metálicos en las ventanas que dan hacia el interior de las instalaciones toda vez que genera riesgo de intrusión.

- Se recomienda la instalación de servicio externo de manejador canino para labores de disuasión y control de usuarios.

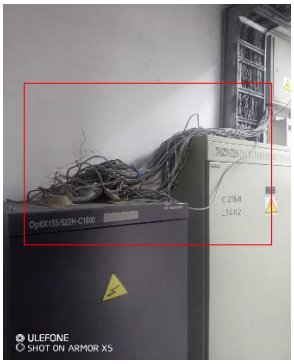
- Se recomienda la instalación de espejo cóncavo en la entrada de funcionarios para una mejor panorámica de esta área, ya que por acá es un punto crítico de control.





- Se recomienda verificar el sistema de enfriamiento de esta area y el funcionamiento de los ventiladores que se encuentran desconectados, sin cumplir la labor que corresponde.





- Se recomienda campaña de sensibilizacion sobre el autocuidado con las bicicletas que ingresan al parqueadero ya que se estan dejando sin candados como se observa en la imaguen.